

Kleinanzeigenbetrug

Kleinanzeigen sind für viele Menschen ein unkomplizierter Weg, gebrauchte Dinge zu kaufen oder zu verkaufen. Doch dabei ist Vorsicht geboten, da Betrügerinnen und Betrüger die Zahlung kassieren, aber die Ware nicht versenden oder diese möglicherweise minderwertig oder beschädigt ist. Auch für Verkäuferinnen und Verkäufer besteht die Gefahr, dass man die Gegenstände versendet, die angebliche Käuferin bzw. der angebliche Käufer aber die Ware nie bezahlt.

Achtung bei ...

-  **Vorkasse-Betrug:** Verkäuferinnen oder Verkäufer drängen auf Vorkasse oder schnelle Abwicklung ohne persönliche Abholung. Vermeintliche Treuhanddienste oder die Kommunikation außerhalb der Plattform wie z. B. WhatsApp oder E-Mail können ein Warnsignal sein.
-  **Rücküberweisungs-Betrug:** Die angebliche Käuferin bzw. der angebliche Käufer zahlt absichtlich zu viel oder legt eine gefälschte Zahlungsbestätigung vor und bittet die Verkäuferin bzw. den Verkäufer, den „Überschuss“ zurückzuerstatten.
-  **Identitätsdiebstahl:** Betrügerinnen oder Betrüger fordern zur vermeintlichen Sicherheit eine Ausweiskopie. Tatsächlich sammeln sie so persönliche Daten, die später missbraucht werden oder nutzen die zuvor gestohlenen Identitäten, um jemanden finanziell zu schädigen.

Wie kann ich mich schützen?

- Auch im Internet gibt es nichts zu verschenken – Vorsicht bei zu günstigen Angeboten!
- Wickeln Sie den Verkauf bzw. Kauf nur auf der angebotenen Kommunikationsplattform des Kleinanzeigenanbieters ab!
- Vorsicht bei Verkäufen, Überweisungen oder Lieferungen ins Ausland!
- Vorsicht, wenn die Käuferin bzw. der Käufer oder die Verkäuferin bzw. der Verkäufer Druck ausüben und Vorkasse-Leistungen verlangen!

Und wenn es mal passiert ist ...

- Kontaktieren Sie sofort Ihren Zahlungsanbieter, um die Zahlung rückgängig zu machen.
- Informieren Sie sofort die Kleinanzeigenplattform über einen möglichen Betrug.
- Fertigen Sie Screenshots von Nachrichten und Überweisungsbestätigungen an.
- Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei und stellen Sie gesicherte Beweise zur Verfügung.