

Betrügerische Online-Shops

Fakeshops wirken seriös, locken mit auffällig günstigen Preisen und gefälschten Bewertungen, verlangen aber meist die Bezahlung per Vorkasse und liefern gar nicht. Die nachgebauten Online-Shops wirken sehr professionell und die Nutzerinnen und Nutzer geben persönliche Daten sowie Kreditkarteninformationen an – und erhalten keine oder falsche Ware. Diese Daten werden anschließend für weitere Betrügereien genutzt oder im Internet verkauft. Bei unseriösen Händlerinnen bzw. Händlern, die tatsächlich etwas versenden, entsprechen die Produkte oft nicht der Beschreibung, sind gefälscht oder von schlechter Qualität. Da die Anbieterinnen und Anbieter meist im Ausland sitzen, sind Rücksendungen teuer oder kaum möglich. Rechtlich ist es schwieriger, da die Lieferung tatsächlich erfolgt, wenn auch in enttäuschender Form, sodass meist nur Widerrufsrecht oder Käuferschutz helfen. Ein Betrug und somit ein Strafrechtsdelikt ist hierbei nur sehr schwer nachweisbar.

Achtung!

-  Ungewöhnlich günstige Preise
-  Verdächtige Zahlungsmethoden – einzige Zahlungsmöglichkeit: Vorkasse
-  Mangelhafte Kontaktmöglichkeiten
-  Gütesiegel sind lediglich als Bild hineinkopiert und nicht überprüfbar

Wie kann ich mich schützen?

- Auch im Internet gibt es nichts zu verschenken – Vorsicht bei zu günstigen Angeboten.
- Überprüfen Sie den Online-Shop auf den Homepages [Watchlist Internet](#) und [Fake-Shop Detector](#).
- Recherchieren Sie Kundenbewertungen auf unabhängigen Portalen.
- Folgen Sie keinen Links in unaufgefordert zugeschickten Werbemails und Social-Media-Werbungen.
- Kaufen Sie möglichst bei bekannten Online-Shops – idealerweise solchen, die ein anerkanntes Gütesiegel tragen.
- Sichere Zahlungsmethoden nutzen wie Kreditkarte oder Zahlung auf Rechnung.

Und wenn es mal passiert ist ...

- Kontaktieren Sie den Online-Shop und geben Sie den Rücktritt vom Vertrag bekannt.
- Kontaktieren Sie Ihren Zahlungsanbieter.
- Achten Sie auf ungerechtfertigte Kreditkarten- und Kontoabbuchungen.
- Fertigen Sie Screenshots von Nachrichten und Überweisungsbestätigungen an.
- Erstellen Sie Anzeige bei der Polizei und stellen Sie gesicherte Beweise zur Verfügung.

Weiterführende Links

- [Fake-Shop Detector](#)



- [Liste betrügerischer Online-Shops – Watchlist Internet](#)

